

SEGUNDA CAPA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ADMISIÓN Y ACCESO

Gran Casino de las Palmas, S.A., desea poner en conocimiento de los clientes que acceden al casino del Grupo CIRSA (en adelante “los **Clientes**”), la presente información adicional sobre protección de datos (en adelante, la “**Política de Privacidad**”), en la que proporcionamos de manera transparente y sencilla toda la información sobre los tratamientos que realizamos con los datos personales, las finalidades para las cuales los tratamos, las bases legitimadoras, durante cuánto tiempo los conservamos y los derechos que pueden ejercer. La presente Política de Privacidad estará siempre disponible en el sitio web <https://www.cirsa.com/politicas-privacidad-retail-grupo-cirsa/> en adelante, el “**Sitio Web**”).

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

La compañía Responsable de los Tratamientos (nº 1, 2, 3, 4 y 5) es la Sociedad del Grupo CIRSA responsable del casino al que estás accediendo (en adelante, el “**Casino**”), en concreto Gran Casino de las Palmas, S.A. constituida conforme a la legislación española, titular del CIF A35101732 con domicilio social en Calle Simón Bolívar, núm. 3 – 35007, Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas) e inscrita en Registro Mercantil de Las Palmas (en adelante, “**Nosotros**”).

La compañía Responsable del Tratamiento (nº 6) es la Sociedad del Grupo CIRSA, en concreto CIRSA Servicios Corporativos S.L. constituida conforme a la legislación española, titular del CIF B25421199 con domicilio social en Carretera de Castellar, núm. 298 – 08226 Terrassa (Barcelona) e inscrita en Registro Mercantil de Barcelona.

Si tienes alguna duda acerca de los tratamientos que realizamos de tus datos personales, puedes contactar con nosotros a través de correo electrónico dirigido a protecciondedatos@cirsa.com.

2. ¿QUÉ ES UN DATO DE CARÁCTER PERSONAL Y UN TRATAMIENTO?

Un dato de carácter personal es toda información sobre una persona física identificada o identificable. Se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como, por ejemplo, un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona. Un tratamiento de datos de

carácter personal es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre tus datos personales, como, por ejemplo, la recogida, el registro, la conservación, utilización y comunicación de tus datos.

3. ¿A TRAVÉS DE QUÉ CANALES RECOGEMOS TUS DATOS PERSONALES?

Recopilamos los datos personales de los Clientes a través de las siguientes vías:

- Entrega de un documento de identidad personal expedido por una autoridad gubernamental.
- Cumplimentación del formulario de admisión y acceso.
- Sistemas de videovigilancia instalados en nuestras instalaciones.
- Canal dispuesto por la Comunidad Autónoma correspondiente sobre los datos de registro de prohibidos.

4. ¿QUÉ TRATAMIENTOS REALIZAMOS CON LOS DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES?

Para facilitar la información legalmente exigible sobre el tratamiento que hacemos de los datos personales de los Clientes, hemos detallado en las siguientes tablas los datos personales que tratamos, los tratamientos que realizamos, las finalidades, la base que nos legitima y durante cuánto tiempo los conservamos. Todo ello queda reflejado de forma individualizada por cada tratamiento en las siguientes tablas.

1. Control de admisión y acceso

¿Para qué finalidades tratamos tus datos personales?	• Dar cumplimiento a la normativa aplicable reguladora del acceso a los casinos. • Controlar la admisión, la estancia, el local y los accesos, de acuerdo con la legislación aplicable en la Comunidad Autónoma correspondiente. • Evitar el acceso de menores de edad y de personas incluidas en el Registro de personas que tienen prohibido el acceso a los establecimientos de juego, así como de cualquier otra que tenga prohibido el acceso de acuerdo con la normativa aplicable en la Comunidad Autónoma correspondiente.
¿Qué datos personales tratamos?	• Datos identificativos: Nombre y apellidos, dirección completa del titular y número del documento identificador exhibido. • Datos identificativos asociados a la prohibición de juego. • Datos de contacto: correo electrónico y/o número de teléfono móvil. • Otros datos identificativos: firma y datos biométricos de la firma.
¿Sobre qué base legitimadora?	• Cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del tratamiento: ○ Real Decreto 204/2001, de 3 de diciembre (BOC nº162, de 17/12/2001), por el que se aprueba el Reglamento de Casinos de Juego de Canarias. ○ Ley 8/2010, de 15 de julio, de los Juegos y Apuestas.
¿Durante cuánto tiempo	• Los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo legalmente estipulado y/o de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia del tratamiento de tus datos personales.

**conservamos tus datos
personales?**

- Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, suprimiremos o anonimizaremos tus datos personales.

2. Videovigilancia

¿Para qué finalidades tratamos tus datos personales?	• Mantener y garantizar la seguridad patrimonial y personal en los accesos y en todo el establecimiento.
¿Qué datos personales tratamos?	• Datos identificativos: imagen.
¿Sobre qué base legitimadora?	• El tratamiento es necesario para proteger los intereses vitales de la persona interesada o de otra persona física. • Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público. • Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de derechos digitales. • El cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del Tratamiento. Todos los establecimientos cuyo sistema de seguridad se catalogue con el grado 3 (entre ellos, los Casinos) están obligados a cumplir con lo establecido en el Real Decreto 2364/1994 de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada; en los Artículos 111 y sucesivos y en la Orden INT 317/2011, donde se establecen las medidas de protección tanto físicas como electrónicas de cada establecimiento. Además, han de disponer de un sistema de CCTV con acceso desde Central Receptora de Alarmas.
¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	• Trataremos tus datos personales mientras sea necesario para nuestros fines de videovigilancia y los conservaremos durante un plazo de un (1) mes. • Llegado el plazo máximo de conservación eliminaremos definitivamente tus datos personales.

3. Análisis del juego para el control y prevención del fraude, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

¿Para qué finalidades tratamos tus datos personales?	• Verificar la identidad del Cliente y los métodos de pago empleados. • Investigar el origen de los fondos, así como, controlar, detectar, prevenir y/o denunciar conductas fraudulentas y/o delictivas en caso de sospecha de la existencia de un pago fraudulento, incluyendo el uso de tarjetas de crédito robadas o cualquier otra actividad fraudulenta. • Mantener la seguridad del Casino. • Realizar comunicaciones obligatorias al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias. • Conservar tus datos personales que sean necesarios de acuerdo con la normativa reguladora de prevención de fraude, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y cualquier otra normativa aplicable, así como para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales que puedas ejercer, durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas de las relaciones contractuales suscritas.
¿Qué datos personales tratamos?	• Datos identificativos: En el caso de personas de nacionalidad española, podremos solicitar, la copia del Documento Nacional de Identidad u otro documento de identidad personal expedido por una autoridad gubernamental siempre que goce de las adecuadas garantías de autenticidad e incorpore una fotografía del titular. En el caso de personas físicas de nacionalidad extranjera, la Tarjeta de Residencia, la Tarjeta de Identidad de Extranjero, el Pasaporte o, en el caso de ciudadanos de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, el documento, carta o tarjeta oficial de identidad personal expedido por las autoridades de origen. Para el caso de personal de las representaciones diplomáticas y consulares de terceros países en España, el documento de identidad expedido por el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación.

	• Otros datos identificativos: datos identificativos asociados a la prohibición de juego. • Datos relativos a la frecuencia y fechas de las visitas. • Datos relativos a las operaciones de juego realizadas: historial de transacciones y juego, volumen de gastos y premios obtenidos. • Datos relativos a los métodos de pago empleados. • Análisis de posibles conflictos de interés y análisis de riesgos anticorrupción, fraude, blanqueo de capitales o relacionados. En relación con los análisis de riesgos, se informa que para la realización de dichos análisis es posible que se utilicen datos personales obtenidos legítimamente de registros públicos o de algunas empresas, sin ser limitativo como: Axesor, Informa, Dow Jones, Registro Mercantil y de la Propiedad.
¿Sobre qué base legitimadora?	• La base legal para el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de una obligación legal impuesta por la Ley 10/2010 de 28 de abril de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo. • Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo. • Ley 11/2021, de 9 de julio, de medidas de prevención y lucha contra el fraude fiscal, de transposición de la Directiva (UE) 2016/1164, del Consejo, de 12 de julio de 2016, por la que se establecen normas contra las prácticas de elusión fiscal que inciden directamente en el funcionamiento del mercado interior, de modificación de diversas normas tributarias y en materia de regulación del juego.

**¿Durante cuánto tiempo
conservamos tus datos
personales?**

- Trataremos tus datos personales mientras sea necesario para llevar a cabo el control y prevención del fraude, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
- Finalizada la relación existente, conservaremos tus datos personales debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado y/o de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia de la relación existente.
- Igualmente, te informamos de que conservaremos sus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso, una vez finalizada, durante un plazo de 10 años de acuerdo con la Ley 10/2010 de 28 de abril, del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
- Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, suprimiremos o anonimizaremos tus datos personales.

4. Seudonimización para el análisis de datos con fines de gestión del negocio y estadísticos

¿Para qué finalidades tratamos tus datos personales?	• Laseudonimización de los datos para realizar análisis y estadísticas a nivel de negocio. El acceso al Casino no implicará llevar a cabo actividades de segmentación ni perfilado del Cliente. Únicamente se realizan análisis estadísticos para obtener valores económicos y de rentabilidad, calidad y mejora de los servicios. • Te informamos de que, para realizar este tratamiento, el Casino aplica un proceso deseudonimización, que consiste en codificar tus datos de tal forma que ya no pueden llegar a identificarte como Cliente sin emplear información adicional, separada y sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable.
¿Qué datos personales tratamos?	• Datos para laseudonimización relativos a la frecuencia y fechas de las visitas al Casino.
¿Sobre qué base legitimadora?	• Nuestro interés legítimo. En todo caso, te recordamos que puedes oponerte a laseudonimización para el análisis de tus datos con fines de gestión del negocio y estadísticos dirigiéndote a través del correo electrónico protecciondedatos@cirsa.com.
¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	• Trataremos tus datos mientras no ejerzas tu derecho de oposición o supresión al tratamiento de tus datos. • Conservaremos tus datos personales debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado y/o de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia del tratamiento de tus datos personales. • Alcanzado el plazo máximo de conservación, anonimizaremos o eliminaremos tus datos personales.

5. Mantenimiento de listas de supresión y/u oposición

¿Para qué finalidades tratamos tus datos personales?	• Mantener una lista actualizada de todos aquellos Clientes que han solicitado la supresión de sus datos o que en algún momento se han opuesto a alguno de los tratamientos de datos que realizamos.
¿Qué datos personales tratamos?	• Datos identificativos: nombre completo. • Datos de contacto: número de teléfono móvil y/o domicilio y/o correo electrónico. • Fecha efectiva de supresión.
¿Sobre qué base legitimadora?	• El cumplimiento de una obligación legal, en concreto el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, que nos obliga a respetar tus derechos y mantener evidencia del cumplimiento por nuestra parte de tu petición de ejercicio del derecho de supresión.
¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	• Trataremos tus datos mientras mantengas tu relación como Cliente o hasta que ejerzas tu derecho de oposición o supresión al tratamiento de tus datos. • Posteriormente, conservaremos tus datos personales debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado y/o de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia del tratamiento de tus datos personales. • Alcanzado el plazo máximo de conservación, anonimizaremos o eliminaremos tus datos personales.

6. Envío de comunicaciones comerciales

¿Para qué finalidades tratamos tus datos personales?	• Enviar comunicaciones comerciales no personalizadas con fines publicitarios y promocionales, sujeto al consentimiento expreso del Cliente.
¿Qué datos personales tratamos?	• Datos identificativos: nombre completo. • Datos de contacto: correo electrónico y/o teléfono móvil.
¿Sobre qué base legitimadora?	• El consentimiento del Cliente. En todo caso, te recordamos que puedes retirar el consentimiento otorgado y oponerte al envío de comunicaciones comerciales no personalizadas con fines publicitarios y promocionales dirigiéndote a través del correo electrónico protecciondedatos@cirsa.com.
¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	• Trataremos tus datos hasta que ejerzas tu derecho de oposición o supresión al tratamiento de tus datos. • Posteriormente, conservaremos tus datos personales debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado y/o de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia del tratamiento de tus datos personales. • Alcanzado el plazo máximo de conservación, anonimizaremos o eliminaremos tus datos personales.

5. ¿QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCER?

A continuación, te facilitamos los derechos que puedes ejercitar:

- ✓ **Derecho de acceso**
Tienes derecho a saber si estamos tratando tus datos personales y, en tal caso, conocer qué datos trata.
- ✓ **Derecho de rectificación**
Tienes derecho a modificar aquellos datos que sean inexactos o incompletos. Para ello deberás indicar qué datos deseas modificar y acreditarlos adecuadamente.
- ✓ **Derecho de oposición**
En los supuestos legalmente previstos puedes oponerte en cualquier momento, por motivos relacionados con tu situación particular, a que tratemos tus datos. Recuerda que tu oposición a la realización de aquellos tratamientos basados en tu consentimiento o en la ejecución de un contrato conllevará la imposibilidad de que podemos realizar dichos tratamientos. Para todos aquellos tratamientos cuya base legitimadora sea tu consentimiento, siempre podrás oponerte a los mismos y/o revocar tu consentimiento en cualquier momento. En concreto, puedes oponerte a la seudonimización y análisis de tus datos con fines de gestión del negocio y estadísticos; así como al envío de comunicaciones comerciales no personalizadas con fines publicitarios y promocionales. Todo ello, dirigiéndote a través del correo electrónico protecciondedatos@cirsa.com.
- ✓ **Derecho de supresión**
Este derecho permite la cancelación de tus datos personales. Esto no significa que tus datos sean totalmente eliminados, sino que tus datos se conservarán bloqueados de manera que se impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido como consecuencia del tratamiento durante el plazo de prescripción de estas últimas. Si quieres ejercer el derecho de supresión, te recordamos que puedes hacerlo en cualquier momento comunicándolo mediante un correo electrónico dirigido a nuestro Delegado de Protección de Datos a la dirección protecciondedatos@cirsa.com.

- ✓ **Derecho a la portabilidad de datos**
Tienes derecho a recibir y/o a transferir a otro responsable del tratamiento diferente aquellos datos personales que te incumban y que nos hayas facilitado.

- ✓ **Derecho a la limitación en el tratamiento**
Tienes derecho a solicitarnos que suspendamos el tratamiento de tus datos cuando (i) hayas impugnado la exactitud de tus datos, mientras verificamos dicha exactitud; o (ii) hayas ejercido tu derecho de oposición al tratamiento de tus datos, mientras se verifica si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los tuyos como interesado. Igualmente, este derecho te permite solicitarnos que conservemos tus datos personales cuando (i) el tratamiento de datos sea ilícito y como interesado te opongas a la supresión de tus datos, solicitando en su lugar una limitación de su uso; o (ii) ya no necesitemos tus datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesite para la formulación, ejercicio, o defensa de reclamaciones.

Puedes ejercer tus derechos de forma gratuita en cualquier momento comunicándolo mediante un correo electrónico dirigido a nuestro Delegado de Protección de Datos a la dirección protecciondedatos@cirsa.com y especificando el derecho que ejerces. Si tenemos dificultades para identificarte, podremos solicitarte que nos remitas algún documento identificativo con el fin de confirmar tu identidad y gestionar correctamente tu petición. En el caso de que consideres que no hemos satisfecho correctamente el ejercicio de tus derechos, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es/>)

6. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS TUS DATOS PERSONALES?

De igual forma, te informamos que podremos comunicar tus datos de carácter personal a empresas del mismo grupo societario o cualesquiera otros terceros relevantes idóneos para tramitar, gestionar o resolver cualquier reclamación o cualquier otra solicitud de información, consulta o petición que nos hayas remitido a través de cualquiera de nuestras vías de contacto, cuando ello sea necesario como consecuencia de dicha petición para la correcta resolución de esta.

A modo ejemplificativo, sin ser limitativo, otros posibles terceros a los que podemos comunicar tus datos, previo requerimiento legal o cuando la base que legitime la comunicación sea la necesidad de cumplir con una obligación legal aplicable o la satisfacción de un interés legítimo perseguido siendo dicho interés legítimo la interposición de acciones legales o el ejercicio de defensa ante las mismas, son los siguientes:

- Asesores legales.
- Juzgados y Tribunales.
- Administración Tributaria.
- Agencias Autonómicas de Consumo.
- Agencia Española de Protección de Datos.
- Organismos de Gobierno y Administración Pública.
- Fuerzas y Cuerpos de seguridad del Estado.
- Al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias. Comunicamos los datos identificativos de aquellos Clientes susceptibles de haber realizado cualquier conducta susceptible de ser blanqueo de capitales o financiación ilícita. Podremos comunicarle tus datos personales con el fin de prevenir, evitar y/o denunciar posibles actividades fraudulentas, ilícitas o delictivas.

Asimismo, podremos comunicar a terceros tus datos personales si nosotros o sustancialmente todos nuestros activos, son adquiridos por un tercero en cuyo caso, los datos de carácter personal que tenemos serán uno de los activos transferidos.

7. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A TUS DATOS?

Trabajamos con proveedores o terceros necesarios para la correcta prestación de nuestros servicios que, durante el ejercicio de su actividad, pueden tener acceso a tus datos personales. Con dichos terceros se formalizan las obligaciones y responsabilidades que asumen en el tratamiento de los datos, en calidad de Encargados de Tratamiento. En este sentido, disponemos de los correspondientes contratos de encargo de tratamiento suscritos entre ambas partes que recogen las debidas garantías en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal, la confidencialidad y la supresión, destrucción o devolución de la información.

8. ¿ESTÁN TUS DATOS SEGUROS?

Te informamos de que adoptamos los procedimientos y sistemas de información adecuados e implementamos las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos que puedan conllevar los tratamientos recogidos en la presente Política de Privacidad. Toda la información que proporciones se almacenará en servidores seguros. Así, una vez hayamos recibido toda la información utilizaremos procedimientos estrictos de seguridad para evitar cualquier acceso no autorizado. Igualmente, nos aseguramos de que nuestros proveedores de servicios también gozan de estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos de carácter personal respecto de los cuales tengan o puedan llegar a tener acceso, en atención con la legislación de protección de datos vigente en cada momento. No transferimos tus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo.

9. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios de criterio seguidos en cada momento por la Agencia Española de Protección de Datos u otras autoridades de control, las modificaciones legislativas que puedan tener lugar y los pronunciamientos jurisprudenciales que resulten de aplicación a la presente Política de Privacidad. Nos reservamos por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.

Última versión: 29 de marzo de 2023.