

第二章准入和隐私政策

Casino Nueva Andalucía Marbella S.A. 希望告知访问 CIRSA 集团赌场的客户（以下简称“**客户**”）有关数据保护的补充信息（以下简称“**隐私政策**”），我们在其中以公开和简单的方式提供所有有关我们对个人数据进行处理的信息、处理目的、合法依据、保留数据的时间以及他们可以行使的权利。以下网站可永久查阅本隐私政策 <https://www.cirsa.com/politicas-privacidad-retail-grupo-cirsa/>（以下简称“**网站**”）。

1. 谁是处理方法的负责人？

CIRSA 集团公司是负责您所访问的赌场（第 1、2、3、4 和 5 号）的公司（以下简称“**赌场**”），特别是 Casino Nueva Andalucía Marbella, S.A.，根据西班牙法律设立并存续，税务识别号码为 A29043064，注册地址为瓦伦西亚宫廷大道，180 – 29660 马贝拉（马拉加），并在马拉加商业登记处注册（以下称“**我们**”）。

CIRSA 集团公司是负责处理方法（第 6 号）的公司，特别是 CIRSA Servicios Corporativos S.L.，根据西班牙法律设立并存续，税务识别号码为 B25421199，注册地址为卡斯特拉公路，298 - 08226 塔拉萨（巴塞罗那），并在巴塞罗那商业登记处注册。

如果您对我们处理您的个人数据有任何疑问，您可以通过电子邮件联系我们：protecciondedatos@cirsa.com。

2. 什么是个人数据和处理方法？

个人数据是与已识别或可识别的自然人有关的任何信息。可识别的自然人是指其身份可以直接或间接确定的任何人，特别是通过标识符，如姓名、身份号码、位置数据、在线标识符或该人的身体特征、生理、遗传、精神、经济、文化或社会身份的一个或多个要素。个人数据的处理是我们对您的个人数据进行的任何操作或一系列操作，如收集、记录、存储、使用和披露您的数据。

3. 我们通过哪些渠道收集您的个人数据？

我们通过以下方式收集客户的个人数据：

- 由政府当局签发的个人身份证件。
- 填写准入和入场表格。
- 在我们的设施中安装的视频监控系统。
- 相应自治区提供的有关被禁人员登记数据等渠道。

4. 我们对客户的个人数据进行哪些处理？

为提供法律规定的关于我们如何处理客户个人数据的信息，我们在以下表格中详细说明了我们处理的个人数据、我们进行的处理、我们处理的目的、我们处理的依据以及我们保留数据的时间。下表分别列出了每种处理方法的情况。

1. 进入和访问控制

我们处理您的个人数据的目的是什么？	• 遵守有关进入赌场的适用法规。 • 根据适用的相应自治区法律，监控入场、逗留、场所和通道。 • 禁止未成年人和被列入禁入赌场的人员，以及根据相应自治区的适用法规禁止进入的任何其他人员进入赌博场所。
我们处理哪些个人数据？	• 识别数据：姓名、详细地址、身份证件号码、客户的个人档案号码、签发日期和有效期。 • 识别与禁赌有关的数据。 • 联系方式：电子邮件和/或手机号码。 • 其他识别数据：签名和签名的生物识别数据。
有哪些合法依据？	• 遵守适用于数据控制者的法律义务： ◦ 4 月 19 日第 2/1986 号法律，关于安达卢西亚的赌博和博彩业 ◦ 5 月 31 日的第 229/1988 号法令，批准了《瓦伦西亚大区赌场条例》。

我们将您的个人数据保存多久？

- 我们将在法律规定的期限和/或因处理您的个人数据而可能产生的任何诉讼的时效内，适当保留您的个人数据。
- 一旦数据保留期限到期后，我们将删除或匿名化您的个人数据。

2. 视频监控

我们处理您的个人数据的目的是什么？	• 维护和确保整个机构的财产和人员安全。
我们处理哪些个人数据？	• 识别数据：照片。
有哪些合法依据？	• 为保护数据主体或其他自然人的重要利益的必要处理。 • 为执行公共利益而进行任务所必须的处理。 • 12 月 5 日第 3/2018 号组织法，关于保护个人数据和数据保障权利。 • 履行适用于数据控制者的法律义务。所有安全系统被列为 3 级的机构（包括赌场）都必须遵守 12 月 9 日第 2364/1994 号皇家法令的规定，该法令批准了私人安全条例；在第 111 条和随后的条款以及 INT 317/2011 号命令中，规定了每个机构的物理和电子保护措施。此外，他们必须配备闭路电视系统，并确保报警接待中心可以访问。
我们将您的个人数据保存多久？	• 我们将处理您的个人数据用于必要的视频监控，并将其保留一 (1) 个月。 • 一旦超过最长储存期限，我们将永久删除您的个人数据。

3. 用于控制和预防欺诈、洗钱和恐怖主义融资的赌场分析。

我们处理您的个人数据的目的是什么？	• 核实客户身份和使用的付款方式。 • 调查资金来源，以及在怀疑有欺诈性支付的情况下，监控、发现、防止和/或报告欺诈和/或犯罪行为，包括盗用信用卡或任何其他欺诈活动。 • 维护赌场安全。 • 向防洗钱和货币犯罪委员会的执行部门发出强制性通知。 • 根据防欺诈、洗钱、恐怖主义融资的法规和任何其他适用法律，以及为了制定、行使或捍卫您可能行使的法律索赔权利，我们有必要在签订合同关系所产生的诉讼时效期间保留您的个人数据。
我们处理哪些个人数据？	• 识别数据：如果是西班牙公民，我们可以要求提供国民身份证或由政府当局颁发的其他个人身份文件的复印件，条件是该文件具有适当的真实性保证并包括持有人的照片。如果是外国国籍的自然人，则为居留证、外国人身份证、护照，如果是欧盟或欧洲经济区的公民，则为原籍当局签发的文件、信件或官方个人身份证。如果是第三国驻西班牙的外交和领事代表机构的工作人员，则需提供外交与合作部颁发的身份证件。 • 其他识别信息：鉴定与禁赌有关的数据。

	• 关于访问频率和日期的数据。 • 与所进行的赌博业务有关的数据：交易和赌博记录，支出金额和赢得的奖金。 • 与所使用的支付方式有关的数据。 • 分析潜在的利益冲突，分析反腐、欺诈、洗钱或相关风险。请知悉，关于风险分析，从公共记录或一些公司合法获得的个人数据可能被用来进行此类分析，包括但不限于以下内容：咨询、报道、道琼斯，商业和土地注册。
有哪些合法依据？	• 处理您的数据的法律依据是遵守 4 月 28 日关于防洗钱和恐怖主义融资的第 10/2010 号法律规定的法律义务。 • 5 月 5 日第 304/2014 号皇家法令，批准了 4 月 28 日第 10/2010 号法律中关于防洗钱和恐怖主义融资的规定。 • 7 月 9 日第 11/2021 号法律，关于预防和打击税务欺诈的措施，参照 2016 年 7 月 12 日的理事会指令（欧盟）2016/1164，规定了反对直接影响内部市场运作的避税行为的规定，修订了各种税收规定和赌博监管。
我们将您的个人数据保存多久？	• 我们将处理您的个人数据并用于控制和预防欺诈、洗钱和恐怖主义融资等活动。 • 合同终止后，我们将在法律规定的期限和/或因处理您的个人数据而可能产生的任何诉讼的时效内，适当地封存您的个人数据。

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• 我们还告知您，根据 4 月 28 日关于洗钱和恐怖主义融资的第 10/2010 号法律，我们将在合同关系存续期间保存您的个人数据，并且在任何情况下，合同关系结束后将保存 10 年。• 一旦数据保留期限到期后，我们将删除或匿名化您的个人数据。 |
|--|---|

4. 用于商业管理和统计目的进行数据分析的匿名化处理

我们处理您的个人数据的目的是什么？	• 用于商业层面分析和统计的数据的匿名化处理。进入赌场不应涉及任何客户定位或分析活动。统计分析仅用于获得经济价值和盈利能力、质量和改善服务的价值。 • 请知悉，为进行此类处理，赌场采用了匿名化程序，包括对您的数据进行编码，以便在不使用额外、单独的信息情况下，不再将您识别为客户，并采取技术和组织措施，以确保个人数据不被归于已识别或可识别的自然人。
我们处理哪些个人数据？	• 与进入赌场频次和日期有关的匿名化数据。
有哪些合法依据？	• 我们的合法利益。在任何情况下，我们提醒您，您可以通过发送电子邮件至 protecciondedatos@cirsa.com，反对以商业管理和统计目的而对您的数据进行分析的匿名化处理。
我们将您的个人数据保存多久？	• 我们将始终处理您的数据，直到您行使反对或删除您的数据处理的权利。 • 我们将在法律规定的期限和/或因处理您的个人数据而可能产生的任何诉讼的时效内，适当地封存您的个人数据。 • 一旦数据超过最长保留期限，我们将删除或匿名化您的个人数据。

5. 维护删除和/或反对名单

我们处理您的个人数据的目的是什么？	对所有要求删除其数据或在任何时候反对我们进行任何数据处理的客户的最新名单进行维护。
我们处理哪些个人数据？	- 识别信息：全名。 - 联系方式：电子邮件和/或地址和/或手机号码。 - 删除的有效日期。
有哪些合法依据？	遵守法律义务，即欧洲议会和理事会 2016 年 4 月 27 日关于在处理个人数据方面保护自然人和此类数据自由流动并废除第 95/46/EC 号指令的第 (EU) 2016/679 号条例，该条例要求我们尊重您的权利并保留我们遵守您行使删除权利的证据。
我们将您的个人数据保存多久？	- 为维持客户关系，我们将始终处理您的数据，直到您行使反对或删除您的数据处理的权利。 - 随后，我们将在法律规定的期限和/或因处理您的个人数据而可能产生的任何诉讼的时效内，适当地封存您的个人数据。 - 一旦数据超过最长保留期限，我们将删除或匿名化您的个人数据。

6. 发送商业通信

我们处理您的个人数据的目的是什么？	• 用于广告和促销目的发送非个人化的商业通信，但须经客户明确同意。
我们处理哪些个人数据？	• 识别信息：全名。 • 联系方式：电子邮件和/或手机号码。
有哪些合法依据？	• 客户的同意。我们在此提醒您，在任何情况下，您可以通过发送电子邮件至 protecciondedatos@cirsa.com，撤回您的同意，并反对以广告和促销目的发送非个人化的商业通讯。
我们将您的个人数据保存多久？	• 我们将始终处理您的数据，直到您行使反对或删除您的数据处理的权利。 • 随后，我们将在法律规定的期限和/或因处理您的个人数据而可能产生的任何诉讼的时效内，适当地封存您的个人数据。 • 一旦数据超过最长保留期限，我们将删除或匿名化您的个人数据。

5. 您可以行使哪些权力？

以下是您可以行使的权利：

✓ 访问权力

您有权知晓我们是否在处理您的个人数据，在此情况下，并有权知道我们在处理哪些数据。

✓ 纠正权利

您有权利修改不准确或不完整的数据。为此，您需要说明您想修改哪些数据，并提供适当的证明。

✓ 反对权利

在规定的情况下，您可以在任何时候以您的具体情况为由反对我们处理您的数据。请知悉，您对基于您的同意或履行合同的处理的反对，将致使我们无法进行此种处理。对于所有以您的同意为合法依据的业务处理，您可以随时反对处理和/或撤销您的同意。具体而言，您可以反对以商业管理和统计目的对您的数据进行匿名化和分析，以及反对以广告和促销目的发送非个人化的商业通信。请发送电子邮件至 protecciondedatos@cirsa.com 以行使您的权利。

✓ 删改权利

该权利允许删除您的个人数据。这并不意味着您的数据将被完全删除，而是您的数据将被封存，以防止被处理，但不影响将数据提供给公共管理部门、法官和法院，以承担在后者的规定期限内可能因处理而产生的责任。请知悉，如果您希望行使您的删改权利，您可以在任何时候发送电子邮件至我们的数据保护官 protecciondedatos@cirsa.com。

✓ **数据可移植的权力**

您有权接收和/或将您提供给我们的有关您的个人数据转移给不同的数据控制者。

✓ **限制处理的权利**

在下列情况下，您有权要求我们停止处理您的数据：(i) 您对您的数据的准确性提出质疑，而我们正在核实其准确性；(ii) 您已行使反对处理您的数据的权利，而我们正在核实我们的合法理由是否优先于您作为数据主体的理由。此项权利还允许您在以下情况下要求我们保留您的个人数据：(i) 非法进行数据处理，并且您作为数据主体反对删除您的数据，而是要求限制其使用；(ii) 我们不再需要您的个人数据用于处理目的，但需要它们用于制定、行使或辩护索赔。

您可以在任何时候免费行使您的权利，请发送电子邮件至我们的数据保护官 protecciondedatos@cirsa.com，并说明您要行使的权利。如果我们难以核实您的身份，我们可能会要求您向我们提供某种形式的身份证明，以确认您的身份并正确处理您的请求。如果您认为我们没有适当满足您的权利行使，您可以向西班牙数据保护局 (<http://www.aepd.es/>) 提出投诉。

6. 我们向谁披露您的个人数据？

请知悉，为正确处理您的请求，我们可以将您的个人数据传送给同一企业集团的公司或任何其他相关的第三方，以处理、管理或解决您通过我们的任何联系渠道发送给我们的任何索赔或任何其他信息请求、询问或要求。

例如在法律要求下，或者当披露的依据是需要遵守适用的法律义务或满足所追求的合法利益（这种合法利益是指提起法律诉讼或对这种诉讼进行辩护）时，我们可能向其披露您的数据的其他第三方如下：

- 法律顾问。
 - 法院和法庭。
 - 税务管理机构。
 - 当地消费者机构。
 - 西班牙数据保护局。
 - 政府和公共管理机构。
 - 国家安全部队和军队。
- 向防洗钱和货币犯罪委员会的执行部门发出强制性通知。我们会披露可能从事任何洗钱或非法融资行为的客户的身份资料。我们可能会披露您的个人数据，以防止、避免和/或报告可能的欺诈、非法或犯罪活动。

如果我们或我们的全部资产被第三方收购，我们也可能向第三方披露您的个人数据，在这种情况下，我们持有的个人数据将是被转让的资产之一。

7. 谁可以访问您的数据？

我们与正常提供服务所需的供应商或第三方合作，他们在业务过程中可能会访问到您的个人数据。已与上述第三方正式确定他们以数据处理者的身份在数据处理中所承担的义务和责任。在此，我们双方签署了相应处理合同，其中包括关于个人数据处理、保密和信息的删除、销毁或归还的适当保证。

8. 您的信息安全吗？

请知悉，我们采取了适当的程序和信息系统，并实施了必要的技术和组织安全措施，以确保与本隐私政策中所述的处理可能带来的风险相适应的安全水平。您提供的所有信息将被储存在安全的服务器上。因此，一旦我们收到所有信息，我们将使用严格的安全程序，以防止任何未经授权的访问。我们还确保我们的服务提供商也具备适当的安全标准，以保护他们已经或可能访问到的个人数据，符合在任何特定时间生效的数据保护法律。我们不会将您的个人数据转移到欧洲经济区之外。

9. 本隐私政策的变更

由于西班牙数据保护局或其他监督机构在任何特定时间遵循的标准、任何可能发生的立法以及任何适用于本隐私政策的法理声明可能发生变更，本隐私政策可能会随着时间而变化。因此，我们保留修改本隐私政策的权利，以使其适用于这些标准，以及新的法理或立法准则。

最终版本：2023 年 3 月 29 日