

DEUXIÈME NIVEAU DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR L'ADMISSION ET L'ACCÈS

Gran Casino de las Palmas, S.A., souhaite porter à la connaissance des clients accédant au casino du Groupe CIRSA (ci-après « les **Clients** ») ces informations supplémentaires sur la protection des données (ci-après, la « **Politique de confidentialité** »), dans lesquelles nous fournissons de manière transparente et simple toute l'information sur le traitement que nous réalisons avec les données personnelles, les finalités pour lesquelles nous les traitons, les bases légitimes, la durée de leur conservation et les droits que les Clients peuvent exercer. La présente Politique de confidentialité sera toujours disponible sur le site Internet <https://www.cirsa.com/politicas-privacidad-retail-grupo-cirsa/> ci-après, le « **site** »).

1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

La société Responsable des Traitements (n° 1, 2, 3, 4 et 5) est la Société du Groupe CIRSA responsable du casino auquel vous accédez (ci-après, le « **Casino** »), à savoir Gran Casino de las Palmas, S.A. constituée conformément à la législation espagnole, titulaire du Code d'identification fiscale (CIF) A35101732 et dont le siège social est situé Calle Simón Bolívar, n° 3 – 35007, Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas) et inscrite au Registre du Commerce de Las Palmas (ci-après, «**Nous** »).

La société responsable du traitement (n° 6) est la société du Groupe CIRSA, plus précisément CIRSA Servicios Corporativos S.L., constituée conformément à la législation espagnole, titulaire du Code d'identification fiscale (CIF) B25421199 et dont le siège social est situé Carretera de Castellar, n° 298 – 08226 Terrassa (Barcelona) et inscrite au Registre du Commerce de Barcelone.

Si vous avez des questions sur les traitements que nous effectuons de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail à protecciondedatos@cirsa.com.

2. QUE SONT UNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL ET UN TRAITEMENT ?

Les données à caractère personnel sont toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment à l'aide d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs

éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Le traitement des données à caractère personnel est toute opération ou ensemble d'opérations que nous effectuons sur vos données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, le stockage, l'utilisation et la divulgation de vos données.

3. PAR QUELS CANAUX COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous collectons les données personnelles des Clients de la manière suivante :

- Remise d'une pièce d'identité personnelle délivrée par une autorité gouvernementale.
- Remplissage du formulaire d'admission et d'accès.
- Systèmes de vidéosurveillance installés dans nos installations.
- Canal fourni par la communauté autonome correspondante sur les données du registre des personnes interdites.

4. QUELS TRAITEMENTS EFFECTUONS-NOUS AVEC LES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS ?

Pour fournir les informations légalement requises sur le traitement que nous faisons des données personnelles des clients, nous avons détaillé dans les tableaux suivants les données personnelles que nous traitons, les traitements que nous effectuons, les finalités, la base qui nous légitime et pendant combien de temps nous les conservons. Tout cela est indiqué individuellement pour chaque traitement dans les tableaux suivants.

1. Contrôle d'admission et d'accès

À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?	• Se conformer à la réglementation applicable régissant l'accès aux casinos. • Contrôler l'admission, le séjour, les locaux et les accès, conformément à la législation applicable dans la communauté autonome correspondante. • Empêcher l'accès des mineurs et des personnes inscrites au registre des personnes interdites d'accès aux établissements de jeux, ainsi que toute autre personne ayant une interdiction d'accès conformément à la réglementation applicable dans la communauté autonome correspondante.
Quelles données personnelles traitons-nous ?	• Données d'identification : Nom et prénom, adresse complète du titulaire et numéro de la pièce d'identité présentée. • Données d'identification associées à l'interdiction de jouer. • Coordonnées : e-mail et/ou numéro de téléphone portable. • Autres données d'identification : signature et données biométriques de la signature.
Sur quelle base de légitimation ?	• Respect d'une obligation légale applicable au Responsable de traitement : ○ Décret 204/2001, du 3 décembre (BOC n°162, de 17/12/2001), approuvant le règlement des casinos de jeu des Canaries. ○ Loi 8/2010, du 15 juillet, sur les jeux et les paris.
Combien de temps	• Les données personnelles fournies seront conservées pendant la période légalement stipulée et/ou le délai de prescription des actions pouvant résulter du traitement de vos données personnelles.

**conservons-nous vos
données personnelles ?**

- Une fois la période maximale de conservation des données écoulée, nous supprimerons ou anonymiserons vos données personnelles.

2. Vidéosurveillance

À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?	Maintenir et garantir la sécurité des personnes et des biens dans les accès et l'ensemble de l'établissement.
Quelles données personnelles traitons-nous ?	Données d'identification : image.
Sur quelle base de légitimation ?	- Le traitement est nécessaire à la protection des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique. - Traitement nécessaire à l'accomplissement d'une mission effectuée dans l'intérêt public. - Loi organique 3/2018, du 5 décembre, sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques. - Respect d'une obligation légale applicable au Responsable de traitement. Tous les établissements dont le système de sécurité est classé niveau 3 (y compris les casinos) sont tenus de respecter les dispositions du décret-royal 2364/1994 du 9 décembre, qui approuve le règlement sur la sécurité privée, dans les articles 111 et suivants et dans l'ordonnance INT 317/2011, qui établit les mesures de protection physique et électronique pour chaque établissement. En outre, ils doivent disposer d'un système de vidéosurveillance accessible depuis le centre de réception des alarmes.
Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	Nous traiterons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire à nos fins de vidéosurveillance et les conserverons pendant une période d'un (1) mois.

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Une fois la durée de conservation maximale écoulée, nous supprimerons définitivement vos données personnelles. |
|--|--|

3. Analyse du jeu pour le contrôle et la prévention de la fraude, du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme.

À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?	• Vérifier l'identité du Client et les moyens de paiement utilisés. • Enquêter sur l'origine des fonds, contrôler, détecter, prévenir et / ou signaler un comportement frauduleux et / ou criminel en cas de suspicion de l'existence d'un paiement frauduleux, y compris l'utilisation de cartes de crédit volées ou toute autre activité frauduleuse. • Maintenir la sécurité du Casino. • Effectuer des communications obligatoires au Service exécutif de la Commission de prévention du blanchiment de capitaux et des infractions monétaires. • Conserver vos données personnelles nécessaires conformément à la réglementation régissant la prévention de la fraude, du blanchiment de capitaux, du financement du terrorisme et toute autre réglementation applicable, ainsi que pour la formulation, l'exercice ou la défense de réclamations légales que vous pourriez exercer, pendant le délai de prescription des actions découlant des relations contractuelles souscrites.
Quelles données personnelles traitons-nous ?	• Données d'identification : Pour les ressortissants espagnols, nous pouvons demander une copie de la carte d'identité nationale ou d'une autre pièce d'identité délivrée par une autorité gouvernementale, à condition qu'elle présente les garanties d'authenticité appropriées et qu'elle comporte une photographie du titulaire. Pour les personnes physiques de nationalité étrangère, le titre de séjour, la carte d'identité d'étranger, le passeport ou, pour les citoyens de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, la pièce ou la carte d'identité personnelle officielle délivrée par les autorités du pays d'origine. Dans le cas du personnel des représentations diplomatiques et consulaires

	de pays tiers en Espagne, la pièce d'identité délivrée par le ministère des Affaires étrangères et de la Coopération. • Autres données d'identification : données d'identification associées à l'interdiction de jouer. • Données relatives à la fréquence et aux dates des visites. • Données relatives aux opérations de jeux effectuées : historique des transactions et des jeux, volume des dépenses et prix obtenus. • Données relatives aux modes de paiement utilisés. • Analyse des conflits d'intérêts potentiels et analyse des risques de corruption, de fraude, de blanchiment de capitaux ou autres risques connexes. En ce qui concerne les analyses de risque, nous vous informons que des données à caractère personnel obtenues légitimement à partir de registres publics ou auprès de certaines entreprises peuvent être utilisées pour effectuer ces analyses, y compris, mais sans s'y limiter, les données suivantes : Axesor, Informa, Dow Jones, Registre du Commerce et Registre foncier.
Sur quelle base de légitimation ?	• La base juridique du traitement de vos données est le respect d'une obligation légale imposée par la loi 10/2010 du 28 avril relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme. • Décret-royal 304/2014, du 5 mai, approuvant le règlement de la loi 10/2010, du 28 avril, sur la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme. • Loi 11/2021 du 9 juillet sur les mesures de prévention et de lutte contre la fraude fiscale, transposant la directive (UE) 2016/1164 du Conseil du 12 juillet 2016 établissant des règles contre les pratiques d'évasion fiscale affectant directement le fonctionnement du

	marché intérieur, modifiant diverses règles fiscales et sur la réglementation des jeux d'argent.
Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	• Nous traiterons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour effectuer le contrôle et la prévention de la fraude, du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme. • Une fois la relation existante terminée, nous conserverons vos données personnelles dûment bloquées pendant la période légale et/ou pendant la période de prescription de toute action pouvant découler de la relation existante. • De même, nous vous informons que nous conserverons vos données personnelles pendant la durée de la relation contractuelle et, dans tous les cas, une fois celle-ci terminée, pendant une période de 10 ans conformément à la loi 10/2010 du 28 avril sur le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. • Une fois la période maximale de conservation des données écoulée, nous supprimerons ou anonymiserons vos données personnelles.

4. Pseudonymisation pour l'analyse de données à des fins statistiques et de gestion de l'activité

À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?	• La pseudonymisation des données afin de réaliser des analyses et des statistiques au niveau de l'entreprise. L'accès au Casino n'implique aucune activité de segmentation ou de profilage du Client. Les analyses statistiques ne sont effectuées que pour obtenir des valeurs économiques et de rentabilité de la qualité et de l'amélioration des services. • Pour effectuer ce traitement, le Casino applique un processus de pseudonymisation, qui consiste à coder vos données de manière à ce qu'elles ne puissent plus vous identifier en tant que Client sans utiliser d'autres informations, distinctes et sujettes à des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir que les données à caractère personnel ne soient pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.
Quelles données personnelles traitons-nous ?	• Données pour la pseudonymisation relatives à la fréquence et aux dates des visites du Casino.
Sur quelle base de légitimation ?	• Notre intérêt légitime. Dans tous les cas, nous vous rappelons que vous pouvez vous opposer à la pseudonymisation pour l'analyse de vos données à des fins statistiques et de gestion commerciale en vous adressant à l'adresse e-mail protecciondedatos@cirsa.com.
Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	• Nous traiterons vos données tant que vous n'exercerez pas votre droit d'opposition ou d'effacement concernant le traitement de vos données. • Nous conserverons vos données personnelles pendant la période légalement stipulée et/ou le délai de prescription des actions pouvant résulter du traitement de vos données personnelles.

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Une fois la période maximale de conservation écoulée, nous anonymiserons ou éliminerons vos données personnelles. |
|--|---|

5. Tenue à jour des listes d'effacement et/ou d'opposition

À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?	• Tenir à jour une liste de tous les Clients qui ont demandé l'effacement de leurs données ou qui se sont opposés à tout moment à l'un des traitements de données que nous effectuons.
Quelles données personnelles traitons-nous ?	• Données d'identification : nom complet. • Coordonnées : numéro de téléphone portable et/ou domicile et/ou e-mail. • Date d'entrée en vigueur de l'effacement.
Sur quelle base de légitimation ?	• Le respect d'une obligation légale, à savoir le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, qui nous oblige à respecter vos droits et à conserver les preuves de notre conformité à votre demande d'exercice du droit à l'effacement.
Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	• Nous traiterons vos données aussi longtemps que vous maintiendrez votre relation en tant que client ou jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition ou d'effacement concernant le traitement de vos données. • Par la suite, nous conserverons vos données personnelles dûment bloquées pendant la période légale et/ou pendant la période de prescription de toute action pouvant découler de la relation existante. • Une fois la période maximale de conservation écoulée, nous anonymiserons ou éliminerons vos données personnelles.

6. Envoi de communications commerciales

À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?	• Envoyer des communications commerciales non personnalisées à des fins publicitaires et promotionnelles, sous réserve du consentement exprès du client.
Quelles données personnelles traitons-nous ?	• Données d'identification : nom complet. • Coordonnées : e-mail et/ou numéro de téléphone portable.
Sur quelle base de légitimation ?	• Le consentement du Client. Dans tous les cas, nous vous rappelons que vous pouvez retirer le consentement accordé et vous opposer à l'envoi de communications commerciales non personnalisées à des fins publicitaires et promotionnelles en vous adressant à l'adresse e-mail protecciondedatos@cirsa.com.
Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	• Nous traiterons vos données jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition ou d'effacement concernant le traitement de vos données. • Par la suite, nous conserverons vos données personnelles dûment bloquées pendant la période légale et/ou pendant la période de prescription de toute action pouvant découler de la relation existante. • Une fois la période maximale de conservation écoulée, nous anonymiserons ou éliminerons vos données personnelles.

5. QUELS DROITS POUVEZ-VOUS EXERCER ?

Nous vous indiquons ci-dessous les droits que vous pouvez exercer :

- ✓ **Droit d'accès**
Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos données personnelles et, le cas échéant, de savoir quelles données nous traitons.
- ✓ **Droit de rectification**
Vous avez le droit de modifier les données inexactes ou incomplètes. Pour ce faire, vous devez indiquer les données que vous souhaitez modifier et fournir les preuves appropriées.
- ✓ **Droit d'opposition**
Dans les cas prévus par la loi, vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données. N'oubliez pas que votre opposition à la réalisation de ces traitements basés sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat entraînera l'impossibilité pour nous d'effectuer de tels traitements. Pour tous les traitements dont la base de légitimation est votre consentement, vous pouvez toujours vous y opposer et / ou révoquer votre consentement à tout moment. Vous pouvez ainsi vous opposer à la pseudonymisation et à l'analyse de vos données à des fins statistiques et de gestion commerciale, ainsi qu'à l'envoi de communications commerciales non personnalisées à des fins publicitaires et promotionnelles. Pour ce faire, adressez-vous à l'adresse e-mail protecciondedatos@cirsa.com.
- ✓ **Droit d'effacement**
Ce droit permet l'annulation de vos données personnelles. Cela ne signifie pas que vos données seront complètement éliminées, mais qu'elles seront bloquées de manière à empêcher leur traitement, sans préjudice de leur mise à la disposition des administrations publiques, des juges et des tribunaux pour l'examen d'éventuelles responsabilités qui auraient pu découler du traitement pendant la période de prescription de ce dernier. Si vous souhaitez exercer votre droit d'effacement, nous vous rappelons que vous pouvez le faire à tout moment en le communiquant par e-mail à notre délégué à la protection des données à l'adresse protecciondedatos@cirsa.com.

✓ **Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir et/ou de transférer à un autre responsable du traitement les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies.

✓ **Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de nous demander de suspendre le traitement de vos données lorsque (i) vous avez contesté l'exactitude de vos données, pendant que nous vérifions cette exactitude ; ou (ii) vous avez exercé votre droit d'opposition au traitement de vos données, pendant qu'il est vérifié si nos raisons légitimes prévalent sur les vôtres en tant que partie concernée. De même, ce droit vous permet de nous demander de conserver vos données personnelles lorsque (i) le traitement des données est illégal et que, en tant que personne concernée, vous vous opposez à l'effacement de vos données, en demandant à la place une limitation de leur utilisation ; ou (ii) nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la formulation, l'exercice ou la défense de réclamations.

Vous pouvez exercer vos droits gratuitement et à tout moment en vous adressant par e-mail à notre délégué à la protection des données à l'adresse protecciondedatos@cirsa.com et en indiquant le droit que vous exercez. Si nous avons des difficultés à vous identifier, nous pouvons vous demander de nous envoyer une pièce d'identité afin de confirmer votre identité et de gérer correctement votre demande. Dans le cas où vous considérez que nous n'avons pas correctement satisfait l'exercice de vos droits, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données (<http://www.aepd.es/>)

6. À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

De même, nous vous informons que nous pouvons communiquer vos données personnelles à des sociétés du même groupe ou à tout autre tiers pertinent approprié pour traiter, gérer ou résoudre toute réclamation ou toute autre demande d'information, de consultation ou de demande que vous nous avez envoyée via l'un de nos canaux de contact, lorsque cela est nécessaire à la suite de ladite demande pour la résolution correcte de celle-ci.

À titre d'exemple et sans limitation, les autres tiers possibles auxquels nous pouvons divulguer vos données, sous réserve d'une obligation légale ou lorsque la base de la divulgation est la nécessité de se conformer à une obligation légale applicable ou la

satisfaction d'un intérêt légitime poursuivi, cet intérêt légitime étant l'introduction d'une action en justice ou l'exercice d'une défense dans le cadre d'une telle action, sont les suivants :

- Conseillers juridiques.
- Cours et tribunaux.
- Administration fiscale.
- Agences de consommation des communautés autonomes.
- Agence espagnole de protection des données.
- Organismes gouvernementaux et de l'administration publique.
- Forces de sécurité de l'État.
- Au Service exécutif de la Commission de prévention du blanchiment de capitaux et des infractions monétaires. Nous communiquons les données d'identification des clients susceptibles de s'être livrés à des actes de blanchiment de capitaux ou de financement illicite. Nous pouvons communiquer vos données personnelles afin de prévenir, éviter et/ou signaler d'éventuelles activités frauduleuses, illicites ou criminelles.

De même, nous pouvons communiquer vos données personnelles à des tiers si nous ou la quasi-totalité de nos actifs sont acquis par un tiers, auquel cas, les données personnelles dont nous disposons seront l'un des actifs transférés.

7. QUI PEUT ACCÉDER À VOS DONNÉES ?

Nous travaillons avec des fournisseurs ou des tiers nécessaires à la prestation correcte de nos services qui, au cours de l'exercice de leur activité, peuvent avoir accès à vos données personnelles. Les obligations et responsabilités qu'ils assument dans le traitement des données, en leur qualité de responsables du traitement, sont formalisées avec ces tiers. À cet égard, nous disposons des contrats de traitement correspondants, signés par les deux parties, qui incluent les garanties nécessaires concernant le traitement des données personnelles, la confidentialité et l'effacement, la destruction ou la restitution des informations.

8. VOS DONNÉES SONT-ELLES EN SÉCURITÉ ?

Nous vous informons que nous adoptons les procédures et les systèmes d'information appropriés et mettons en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau de sécurité approprié aux risques pouvant découler des traitements inclus dans cette politique de confidentialité. Toutes les informations que vous fournissez seront stockées sur des serveurs sécurisés. Ainsi, une fois que nous aurons reçu toutes les informations, nous utiliserons des procédures de sécurité strictes pour empêcher tout accès non autorisé. De même, nous veillons à ce que nos prestataires de services bénéficient également de normes de sécurité adéquates pour la protection des données personnelles auxquelles ils ont ou peuvent avoir accès, conformément à la législation sur la protection des données en vigueur à tout moment. Nous ne transférons pas vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen.

9. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut varier dans le temps en raison d'éventuels changements des critères suivis à tout moment par l'Agence espagnole de protection des données ou d'autres autorités de contrôle, d'éventuelles modifications législatives et d'éventuelles prises de position jurisprudentielles applicables à la présente politique de confidentialité. Nous nous réservons donc le droit de modifier la présente Politique de confidentialité afin de l'adapter à ces critères, ainsi qu'à la nouvelle jurisprudence ou législation.

Dernière version : 29 mars 2023.