

Medioambiente

Garantizamos las mejores prácticas medioambientales para contribuir eficazmente a mitigar el cambio climático



Objetivo y estrategia



Según la Organización Mundial de la Salud, el cambio climático es una de las principales amenazas para la humanidad y pone en riesgo el progreso alcanzado en los últimos 50 años en materia de desarrollo, salud y reducción de la pobreza a nivel global.

Si bien nuestra empresa no tiene un impacto significativo en el medioambiente, reconocemos el importante papel que tiene el sector privado en el apoyo a la mitigación del cambio climático, así como la urgencia de actuar contra el mismo. En este contexto, estamos comprometidos en reducir nuestra huella medioambiental y mejorar la eficiencia energética y de los procesos en todos los países en los que operamos.

Del mismo modo, **aseguramos la integración de un criterio medioambiental responsable en nuestros procesos internos**, como la toma de decisiones, el análisis de riesgos en las operaciones internas y la inversión. Esta estrategia se establece en nuestra **Política Medioambiental**, que describe los objetivos de la empresa para garantizar que actuamos de una forma respetuosa con el medioambiente.

En 2023 hemos recuperado el nivel de actividad económica pre-pandemia. Este año, sin las limitaciones derivadas por la COVID-19, hemos ampliado nuestra oferta añadiendo nuevas salas conforme a nuestra política de expansión, manteniendo intacta nuestra estrategia empresarial y medioambiental. **Queremos que nuestras salas de juego reduzcan verdaderamente su huella.** En este sentido, hemos continuado con el desarrollo de nuestro proyecto estratégico llamado **Green Hall** para garantizar que todas nuestras salas de juego aplican las mejores prácticas medioambientales. Asimismo durante el 2023 hemos lanzado el proyecto **Green Site** consistente en la implementación del modelo de sostenibilidad aplicado a nuestras salas de juego a nuestras oficinas corporativas. Ambos proyectos se centran en **cuatro áreas de interés**:



Eficiencia energética y uso del agua



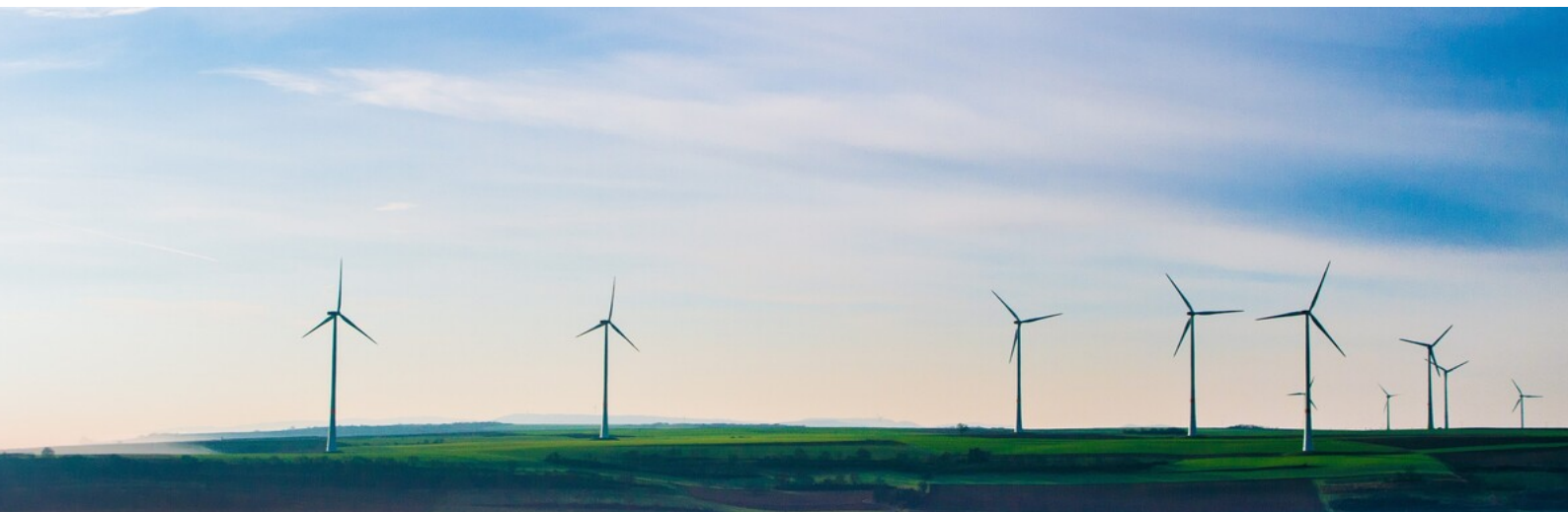
Energía renovable



Gestión de residuos



Nuevos centros y renovaciones completamente respetuosos con el medioambiente





Green Hall consiste en un manual validado por SGS y cuya aplicación en nuestros establecimientos garantiza que cualquier actuación u obra se efectúa bajo criterios de sostenibilidad. Se identifican 4 niveles de certificación en función del alcance de la actuación efectuada.

Todas nuestras instalaciones hacen uso de las últimas tecnologías para garantizar el uso racional del agua y evitar residuos, lo que hace que nuestro consumo sea más eficiente. En cuanto al consumo energético, queremos asegurarnos de que todas las instalaciones aplican proyectos de eficiencia energética, especialmente de ahorro en el consumo de electricidad. Para nosotros también es importante fomentar el uso de la energía renovable, con un especial interés en la instalación de paneles solares en nuestras instalaciones situadas en puntos geográficos soleados y aptos. Al mismo tiempo, estamos comprometidos en seguir invirtiendo en equipos IoT (Internet of Things) para digitalizar nuestro sistema de gestión de la energía y confort térmico para hacerlo más eficiente.

Además, en cuanto a la gestión de residuos aplicamos un sistema sólido de gestión de residuos en nuestras salas de juego, queremos prevenir la contaminación y contribuir a reducir la huella medioambiental de nuestras operaciones. En este sentido, aplicamos medidas estrictas para optimizar nuestra generación de residuos con el fin de reciclarlos al máximo y así reducir su generación.

La estrategia medioambiental está gestionada y supervisada por la alta dirección y se ejecuta a través del **Comité de Sostenibilidad Medioambiental**, un área de responsabilidad específica que opera en los mercados donde tenemos presencia.

Por las características de la actividad, el impacto en la biodiversidad no es un aspecto considerado relevante en nuestra estrategia ambiental, al tratarse de servicios de juego y ubicarse en entornos urbanos no cercanos a zonas de especial protección ambiental.

En lo referente al ruido y la contaminación lumínica, en CIRSA cumplimos con la regulación aplicable en todas sus ubicaciones para asegurar minimizar los posibles impactos que se deriven del desarrollo de su actividad.

Dada la naturaleza de la actividad de CIRSA, las coberturas por contingencias medioambientales están incluidas dentro de la póliza de responsabilidad civil corporativa, siendo la cobertura por daños medioambientales de 40M€.

Durante el año 2023 los recursos destinados a la prevención de riesgos ambientales han ascendido a 2,8 M€ entre equipos de climatización, IoT, proyectos fotovoltaicos, etc. y más de 1,5M€ en obra nueva y de mejora bajo criterios de sostenibilidad Green Hall. En el año 2022 se destinaron más de 2,8M€



*FM: Facility Management

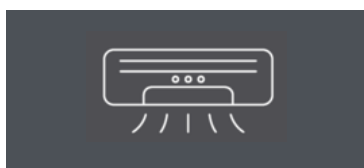
Acciones y resultados

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y USO DEL AGUA

Según el World Resources Institute, el consumo de energía es responsable de más del 70% de las emisiones globales de gases de efecto invernadero. En nuestro caso, el consumo de energía eléctrica se corresponde con el 77,6% de la huella total de carbono de la Compañía según *location-based*. Nuestro consumo total de energía en 2023 asciende a 199.292.161 kWh, mientras que el consumo energético por sala de juegos y por metro cuadrado es de 468.923 y 560 kWh, respectivamente.

En este contexto, en nuestros centros se han aplicado diferentes proyectos de eficiencia energética, como el cambio de equipos de climatización a sistemas más eficientes, telegestión de climatización, monitorización periódica de la energía y aplicación de autoconsumo fotovoltaico. En cuanto a medidas contra la contaminación lumínica se ha realizado el cambio de la iluminación convencional a tecnología LED.

En los últimos años, la digitalización ha desempeñado un papel principal en lo que respecta a la eficiencia energética. Por este motivo, seguimos actualizando y diseñando equipos a medida, de forma que podamos vigilar y gestionar nuestro consumo energético de manera remota. En este sentido, continuamos con el proyecto del IoT en el que participan más de 144 salas de juego de todos los países. A finales de 2023 contamos con las siguientes herramientas IoT en marcha:



51

sistemas remotos de gestión del aire acondicionado



230

sistemas remotos de gestión de la energía



136

sistemas remotos de gestión de la calidad del aire

Se continúa con la renovación de nuestros sistemas HVAC por sistemas de flujo de refrigerante variable, los cuales permiten un ahorro importante en el consumo de energía, instalando a la vez recuperadores de energía y telegestión de estos sistemas a través de personal técnico formado para buscar siempre la máxima eficiencia.

En cuanto al consumo de agua, nuestro impacto no se

considera significativo. Nuestro consumo global de agua en 2023 ha sido de 546.334 m³. De media anual, nuestras salas de juego usan 1.285 m³, mientras que nuestro consumo por metro cuadrado es de 1,54 m³. En 2023, los datos relacionados con el consumo de agua se han obtenido con mayor precisión, gracias a la aplicación de herramientas de inteligencia artificial.

-18,3 %

consumo eléctrico por m² de superficie de negocio entre 2015-2023

0,56

intensidad energética MWh/m²

ENERGÍA RENOVABLE

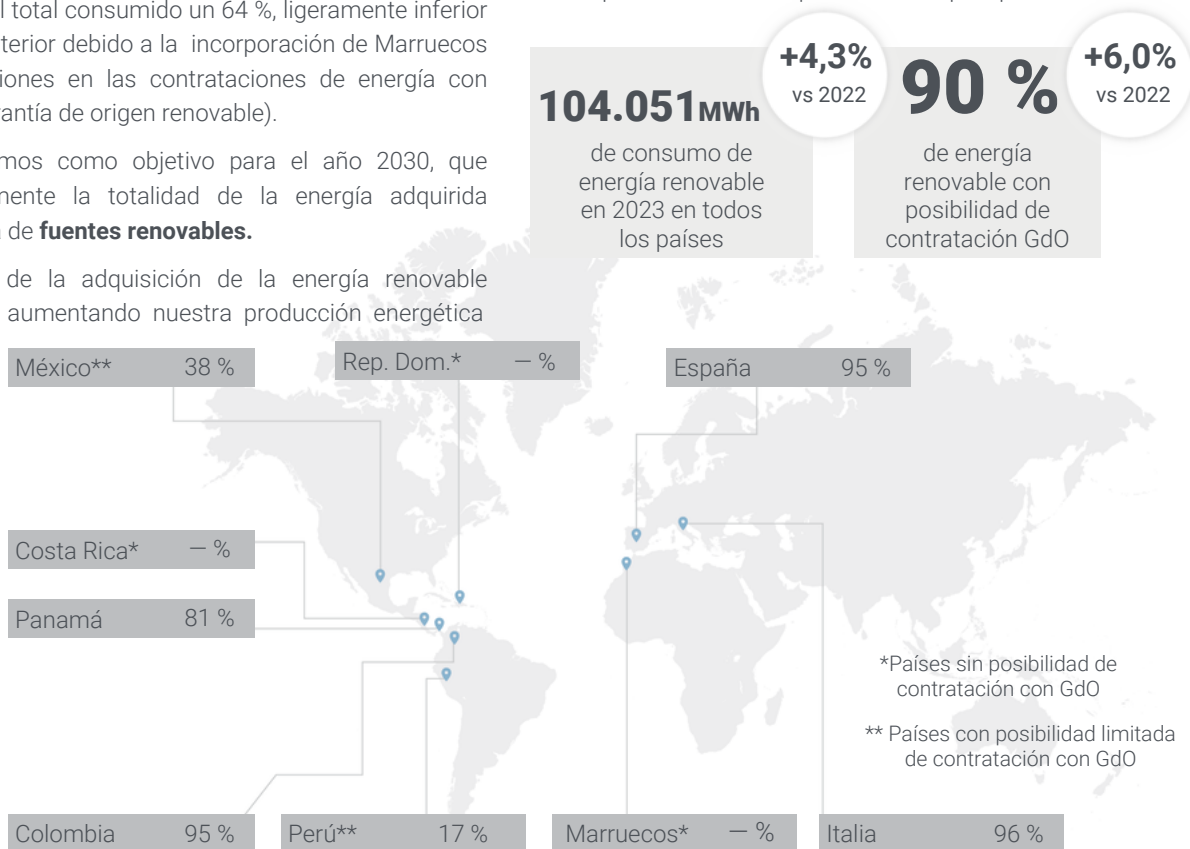
En cuanto al consumo eléctrico específico (163.347.753 kWh) realizado en 2023, adquirimos en el mercado minorista de la electricidad, 103.089.676 kWh, procedentes de fuentes de energía renovables, además de producir y consumir 961.909 kWh de nuestros sistemas fotovoltaicos, lo que significa un incremento respecto al año anterior del **+4,3%** de energía renovable y sobre el total consumido un 64 %, ligeramente inferior al año anterior debido a la incorporación de Marruecos y limitaciones en las contrataciones de energía con GdO (Garantía de origen renovable).

Mantenemos como objetivo para el año 2030, que prácticamente la totalidad de la energía adquirida provenga de **fuentes renovables**.

Además de la adquisición de la energía renovable estamos aumentando nuestra producción energética

para autoconsumo a través de sistemas fotovoltaicos. En este sentido, en el 2023 se han desarrollado 7 proyectos de autoconsumo, con un total de 323 kWp instalados y un aumento de potencia instalada respecto al 2022 del 87%.

Ampliaremos nuestra capacidad de autoconsumo a medio plazo en todos los países en los que operamos.



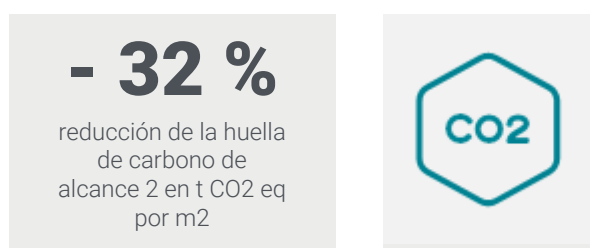
Nuestro objetivo es alcanzar el 95% de consumo de energía renovable en el 2030

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

En 2023 hemos recuperado el nivel de actividad económica pre-pandemia. Este año, sin las limitaciones derivadas por la COVID-19, hemos ampliado nuestra oferta añadiendo nuevas salas conforme a nuestra política de expansión, manteniendo intacta nuestra estrategia empresarial y medioambiental. Entre 2015 y 2023, debido a nuestros esfuerzos en reducir el consumo energético y el uso de energía renovable, hemos podido reducir significativamente nuestra huella de carbono de **alcance 2 location-based** en un **32 %**.

Como parte de nuestro compromiso fundamental para la descarbonización de nuestras operaciones, **aspiramos a mejorar nuestro impacto ambiental también mediante la introducción de una política que**

fomente el uso de vehículos híbridos y eléctricos y, por tanto, reduzca aún más las emisiones de **alcance 1** de gases de efecto invernadero, generadas, en nuestro caso, en gran medida por el consumo de combustible de nuestra flota de vehículos.



En paralelo en 2023 **se han instalado 45 puntos de recarga en España** que ya permiten a nuestro personal, clientes y flota cargar sus vehículos en nuestras instalaciones. Con ello, allanamos el camino de la reducción de nuestras emisiones indirectas de **alcance 3** de gases de efecto invernadero.

En Italia hemos doblado el peso de nuestra flota de vehículos sostenibles. Como Grupo comprometido con un futuro sostenible, justo y climáticamente seguro, queremos adelantar todos nuestros **compromisos para mitigar el cambio climático.**

Mantenemos nuestro compromiso de reducir nuestra huella de carbono (basada en el mercado) en un 65% hasta el 2030 en comparación con nuestras emisiones de 2022, incluidas nuestras emisiones en sala de juego y por metro cuadrado.

Hemos revisado nuestras previsiones y queremos alcanzar el reto de **lograr cero emisiones netas de aquí a 2035** siguiendo directrices del Acuerdo de París.

Nuestra huella de carbono en 2023:

	tCO ₂ e de emisiones de GEI – directas e indirectas (basadas en el mercado)	32.575
	Emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 1) ¹ tCO ₂ e	12.770
	Emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 2 basadas en el mercado) ² tCO ₂ e	19.805
	Emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 2 basadas en ubicación) ² tCO ₂ e	44.341
Intensidad	tCO ₂ e de emisiones GEI por sala de juego	76,6
	tCO ₂ e de emisiones GEI por m ²	0,09

¹ Las emisiones de alcance 1 de gases de efecto invernadero (GEI) se han calculado utilizando el Protocolo de Gases Efecto Invernadero Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte. En el alcance 1 se incluyen los siguientes combustibles: gas natural, propano, butano, gas licuado de petróleo, gasolina y diésel. Los datos de consumo se han convertido en emisiones de GEI utilizando los factores de emisiones de MITECO.

² Las emisiones de alcance 2 de gases de efecto invernadero basadas en el método de la ubicación se han calculado en función de los factores de emisión de IRENA. Las emisiones de gases de efecto invernadero basadas en el mercado se han calculado a partir la factores de emisión asociados a los instrumentos de mercado que CIRSA emplea para abastecerse de electricidad.

Incluimos en este informe la medición de **Alcance 3** en la variable de viajes de empresa (trayectos realizados por nuestros empleados tanto en avión como en tren).

tCO ₂ de emisiones GEI - viajes de empresa	907
---	-----

Nos hemos fijado como objetivo para el año 2024, y dentro del proyecto SBTi, ampliar nuestro seguimiento de las emisiones de Alcance 3.

ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Gestión de residuos

Queremos cumplir estrictamente la legislación medioambiental actual en todos los países en los que operamos mediante la adopción de medidas para la mejora continua y el establecimiento de objetivos periódicos que se verifiquen a través de auditorías. Los datos de 2023 muestran que hemos generado **896 toneladas métricas de residuos**, de las cuales 528 toneladas métricas proceden de nuestros procesos empresariales de fabricación B2B y 368 toneladas métricas de la simple actividad del juego.

Por su naturaleza, nuestras actividades industriales no generan una cantidad significativa de residuos peligrosos. Se ha iniciado fase de identificación de los tipos de residuos clasificados de acuerdo al **Listado Europeo de Residuos (LER)**. Se estima que la cantidad de residuos peligrosos generados es inferior a 20 toneladas métricas por año en todos nuestros países.

Para reducir la generación de residuos y fomentar el reciclaje siempre que sea posible, hemos implantado un sistema efectivo de gestión de los residuos adaptado tanto a las actividades de fabricación como a las del juego. Incluimos un sello de identificación en las máquinas recreativas de CIRSA para permitir su reciclado posterior. Este sello incluye información sobre todos los componentes utilizados (circuitos impresos, pantallas, plásticos, cableado eléctrico, vidrio, etc.) para garantizar el desmontaje y la separación adecuados.

Además, nos aseguramos que los clientes y nuestro personal reciclen en nuestros centros y hagan un uso adecuado del agua, del mismo modo que todos los elementos que ya no se pueden reciclar se gestionen de forma precisa.

En el proceso industrial la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's) lo realizamos con la compañía Ecoasimelec, la cual se encarga de la recogida selectiva y gestión de los residuos que generamos.



+ 91 %

de nuestros residuos corporativos y de fabricación se reciclan

Consumos de materias primas

Por las características de la actividad, el uso de materias primas no es relevante. Solamente para la fabricación de máquinas recreativas para el mercado español se utilizan materias primas de cierto volumen. Destacar que la sociedad UNIDESA, fabricante de las mismas, dispone de la **certificación ISO9001**.

Los **consumos de materias primas** para la **fabricación de máquinas recreativas** para este año 2023 han sido:

Año	plástico	madera	chapa	Unidades: en Tn
2023	239	820	471	
2022	219	633	413	

Por otro lado, en CIRSA somos conscientes del impacto ambiental del uso excesivo del **papel de oficina**. Hemos implementado diversas iniciativas para reducir su uso, promoviendo el uso de tecnologías digitales para la gestión documental (documentos electrónicos y firmas digitales) y prácticas de impresión responsable promoviendo la impresión a doble cara. En este 2023 hemos reducido el consumo en un 30% en España.

Año	papel	Unidades: en Tn
2023	16,5	
2022	23,5	

Desperdicio alimentario

Aunque en nuestro sector la restauración no es la actividad principal, llevamos a cabo medidas para evitar el **desperdicio alimentario**. Una buena gestión de desperdicios eficaz implica actuar sobre los procesos clave de la cadena operativa. Por norma general:

Los pocos insumos caducados que se puedan dar en la operativa generalmente son perecederos.

Las mermas que se dan mayoritariamente son accidentales (sobre cocción, cambios solicitados por el cliente, caída del producto.....)

En ambos casos no son alimentos aprovechables por normativa sanitaria.

A continuación se describen los principales procesos en la cadena operativa:

- Solicitud de pedidos de A&B (alimentos y bebidas) mediante la digitalización del proceso de compra a través de aplicativos iCloud (Micros, G-Stock)
- Almacenaje de los alimentos de manera eficiente realizando auditorias externas de inocuidad.
- Control de temperaturas de almacenaje y cocción realizando auditorias externas de inocuidad.
- Mantenimiento de inventarios efectivos y realización de los mismos con carácter mensual
- Proyección mensual de ingresos trabajando con previsiones de producción.
- Aplicación de una oferta equilibrada.
- Reporte y control de mermas accidentales.

CAMBIO CLIMÁTICO

Si bien como hemos comentado anteriormente nuestra empresa no tiene un impacto significativo en el medioambiente, reconocemos el importante papel que tiene el sector privado en el apoyo a la mitigación del cambio climático, así como la urgencia de actuar contra el mismo. Estamos comprometidos en reducir nuestra huella medioambiental y mejorar la eficiencia energética y de los procesos en todos los países en los que operamos.

En este aspecto además del proyecto estratégico llamado **Green Hall**, un decálogo que garantiza que cualquier actuación se efectúa bajo criterios de sostenibilidad para adaptarnos a las posibles consecuencias del cambio climático, durante el 2023 hemos lanzado el proyecto **Green Site** consistente en la implementación del modelo de sostenibilidad aplicado en las salas a nuestras oficinas corporativas.

Fomentamos el **uso de energías renovables**, la instalación de **placas solares**, y la inversión en equipos del **IoT** para digitalizar nuestro sistema de gestión de la energía y hacerlo más eficiente. En todas nuestras instalaciones hacemos uso de las últimas tecnologías

para garantizar el uso racional del agua. Por último, estamos aplicando un sistema sólido de gestión de residuos.

Entendemos que, con la combinación de todas estas medidas, podemos lograr rápidamente nuestros objetivos de reducción de los gases de efecto invernadero que hemos establecido para 2030 así como conseguir el objetivo de NET ZERO para el 2035. La estrategia medioambiental se despliega a través de un área de responsabilidad específica que opera en los mercados que tenemos presencia.

Con el fin de añadir solidez a nuestra estrategia de NET ZERO para el 2035, hemos iniciado el proceso de análisis y recopilación de información para nuestra adhesión a **SBTi (Science Based Targets Initiative)**, **materializándose previsiblemente en 2024**. Esta adhesión significa el compromiso que adquirirá la empresa con la definición de un plan de objetivos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero basados en la ciencia necesarios para cumplir con las metas del Acuerdo de París (limitar el calentamiento global a 1.5°C sobre los niveles pre-industriales).

